

## GN 6210 よくある質問

### Bluetooth® コードレスヘッドセット GN 6210

#### 携帯電話との使用とペアリングについて

##### GN 6210 は、どの Bluetooth 対応携帯電話でも同じように機能しますか？

携帯電話は多くのメーカーによって生産されているため、その型やモデルも非常に多岐にわたっています。GN 6210 はそれらのすべてに対応していますが、お使いの携帯電話によっては、GN 6210 の設定や使用方法が若干異なる場合があります。例えば、ヘッドセットと携帯電話をペアリングさせる手順や、携帯電話が使用するペアリング プロファイルは、携帯電話の機種により異なる場合があります。

携帯電話の中には、GN 6210 とペアリングするために、使用していない元のペアリングを削除する必要がある機種もあります。

各携帯電話機とのペアリングについては、弊社ホームページをご覧ください。

##### GN 6210 と携帯電話とのペアリングがうまくいかない場合はどうすればいいですか？

ヘッドセットと携帯電話がペアリングされない、またはペアリングがうまくいかない場合は、既存の GN6210 のペアリングをいったんすべて削除し、もう一度最初からペアリングの操作をしてください。

ヘッドセットと携帯電話のペアリングを行うときは、必ずベースユニットの電源を抜くか、ヘッドセットをベースユニットから最低 10m(30ft) 離してください。

##### ヘッドセットとベースユニットのペアリングが切れた、または正しく機能しない場合はどうすればいいですか？

ベースユニットとヘッドセットの両方をリセットします。ベースユニットをリセットするには、先端の尖ったもの(伸ばしたクリップなど)で、ベースユニットの底面にあるリセットボタンを 2 秒押してください。ヘッドセットをリセットするには、ヘッドセットの音量調節ボタンの下側を押したまま、ヘッドセット機能ボタンを 5 秒間押してください。再びペアリングするには「ヘッドセットとベースユニットを再びペアリングするには」の項を参照してください。



[www.gnnetcom.co.jp](http://www.gnnetcom.co.jp)

## GN 6210 よくある質問

### **ヘッドセットとベースユニットを新たにアリングしたいのですが、どうすればいいですか？**

ヘッドセットとベースユニットを再びペアリングするには、まず、ヘッドセットをオフにします。(ヘッドセットをオフにするにはヘッドセット機能ボタンを約3～4秒押します。)次にヘッドセット機能ボタンを約8秒間押し続け、ヘッドセットをペアリングモードにします。(ペアリングモードではヘッドセットランプが点灯し続けます。)次にベースユニット機能ボタンを約5秒間押し続け、ベースユニットをペアリングモードにします。(ペアリングモードではベースユニット機能ボタン上部の青色のランプが点灯します。)この際、ヘッドセットとベースユニットが1m以内にあることを確認してください。ペアリングが成功すると、それぞれのランプが10回点滅します。

### **ヘッドセットを自宅でもオフィスでも使用したいのですが、ヘッドセットを複数のベースユニットにペアリングさせることは可能ですか？**

1つのヘッドセットを、最大2台のベースユニットにペアリングさせることができます。例えば、オフィスと自宅に1台ずつベースユニットを置くこともできます。ペアリング方法は「ヘッドセットとベースユニットを再びペアリングするには」の項を参照してください。

### **ベースユニットに複数のGN 6210ヘッドセットをペアリングさせることは可能ですか？**

残念ながら、ベースユニットに複数のGN 6210ヘッドセットをペアリングすることはできません。ただし、元のヘッドセットを紛失・破損した場合は、代替りのヘッドセットを元のベースユニットとペアリングさせることができます。

### **ベースユニットや携帯電話の使用可能範囲から出てしまったら、ペアリングは切れてしまいますか？**

使用可能範囲から出ても、ペアリング自体は切れません。使用可能範囲に戻ると、再びリンクされます。

### **現在使用しているBluetoothヘッドセットは、複数の機器とペアリングすることができます。GN 6210はどう違うのですか？ いまだによく分からないのですが.....**

確かに、他のヘッドセットは複数の機器とペアリングすることができます。ただ、これらのヘッドセットでは、ユーザー様が手動でアクティブなペアリングを選択し、ヘッドセットに特定の機器と接続するよう指示しなければなりません。GN 6210では、机上電話機に接続されたベースユニットとのペアリングおよびBluetooth機能付携帯電話とのペアリングは、同時にアクティブな状態にあります。つまり、ヘッドセットは両方の機器にかかってくる電話を、常にチェックしているのです。

The logo for GN Netcom, featuring the letters 'GN' in a stylized font inside a blue square, followed by the word 'Netcom' in a white sans-serif font on a dark blue background.

[www.gnnetcom.co.jp](http://www.gnnetcom.co.jp)

## GN 6210 よくある質問

### 携帯電話と机上電話機が同時に鳴ったらどうなりますか？

携帯電話と机上電話機に同時に電話がかかってきた場合は、GN 6210 に先に信号が届いた方が、ヘッドセットにつながります。また、別売のアクセサリ-GN 1000 RHL リモート・ハンドセット・リフターを GN 6210 のベースユニットと机上電話機に取り付けることにより、机上電話機と携帯電話とで異なる呼び出し音がヘッドセットから鳴るようになり、どちらの電話に対応しているかが把握できます。

### 電話をかける場合、ヘッドセットは固定電話機と携帯電話をどのように選択するのですか？

電話をかけるとき、ユーザーは必ずヘッドセット機能ボタンを押します。ボタンを押す時間の長さによって、GN 6210 がどちらの電話に接続するかが決まります。ボタンを短く押した場合は固定電話機(ベースユニット)につながり、長押し(約 2 秒)の場合は、携帯電話につながります。

### 通常の使用について

#### GN 6210 はアナログ電話にも使えますか？

はい。GN 6210 は市販のほとんどすべての電話機に対応しています。GN 6210 は、電話機の受話器ポート(またはヘッドセット・ポート)に接続し、ベースユニットにあるシステム・セレクター・スイッチをお使いの電話機のタイプに合わせてセットできます。ほとんどの電話機の場合、工場出荷時の設定でご使用になれます。ただし、GN 6210 は受話器のジャックに接続するので、受話器ポートの無いコードレス電話等の場合には使用できません。

#### 机上電話機で電話をかける(受ける)とき、受話器の上げ下げが面倒なのですか？

電話機は基本的には受話器の上げ下げによりフックスイッチの On/Off を行います。電話システムによっては、受話器の上げ下げをしなくても、他のボタンにその機能を割り付けることにより、ボタン操作でフックスイッチの On/Off を行うことができますが、そうでない場合は、受話器の上げ下げが必要です。

また、別売のアクセサリ-GN 1000 RHL リモート・ハンドセット・リフターを GN 6210 のベースユニットと机上電話機に取り付けることにより机から離れた場所でも、リモート操作で受話器の上げ下げを行うことができます。

#### 私の電話音声が大きすぎる / 小さすぎると言われました。どうすれば修正できますか？

マイクロホンの音量を調整するには、GN 6210 のベースユニットの底面にある、青色のマイク音量調整ダイヤルを操作してください。

The logo for GN Netcom, featuring the letters 'GN' in a stylized font inside a blue square, followed by the word 'Netcom' in a white sans-serif font on a dark blue background.

[www.gnnetcom.co.jp](http://www.gnnetcom.co.jp)

## GN 6210 よくある質問

**私の電話音声が歪んでノキンキン響いて聞こえると言われました。どうすれば修正できますか？**

マイクロホンの音量設定が大きすぎるために生じる反響が原因の場合があります。ベースユニットの底面にある青色のマイク音量調整ダイヤルを調節して音量を下げてください。

**ヘッドセットの音量が大きすぎノ小さすぎます。どうすれば修正できますか？**

相手の声が良く聞こえるようにヘッドセットの受話音量を調節するには、以下のような複数の方法があります。

- ヘッドセットの音量調節ボタンを使う(推奨)。
- 携帯電話またはオフィス電話の音量調節を行う(できれば中音量に設定してください)。
- 小さいサイズの MiniGel™ をご使用の場合は、標準サイズの MiniGel™ に交換する。

**バッテリーの充電にはどのくらいかかりますか？**

GN 6210 をフル充電するには約 2 時間かかります。ヘッドセットを使う前に、必ずフル充電を行ってください。

### 表示ランプと接続ポート

**ベースユニットからヘッドセットを外し、ベースユニットのヘッドセット機能ボタンを押すと、青色のヘッドセット・ランプが一定間隔で点滅します。これは正常ですか？**

はい、正常です。これは、ベースユニットがヘッドセットにリンクしている状態です。この際、ベースユニットのリンク・ランプも同様に点滅します。

**ヘッドセットが機能せず、バッテリーの表示ランプが短い間隔で連続的に点滅しています。どうしたら直りますか？**

これはヘッドセットとベースユニットとのペアリングが切れた状態を示しています。ベースユニットとヘッドセットのペアリングを再度行ってください。ペアリング方法は「ヘッドセットとベースユニットを再びペアリングするには」の項を参照してください。



## GN 6210 よくある質問

**ベースユニットの下に Ethernet ポートに似たポート(「AUX」と表示)があります。これは、ボイスオーバーIP (VoIP) 接続用ですか？**

いいえ、このポートは、別売りのアクセサリ、GN 1000 RHL リモート・ハンドセット・リフターを接続するためのポートです。

**GN 6210 は PC にも接続できますか？**

GN 6210 を PC (サウンドカード) に接続するには別売りの C29 PC コードが必要です。Bluetooth 対応 PC に Bluetooth 接続する場合は、GN 6210 ヘッドセットを直接ペアリングします。PC 側のペアリング設定方法は PC の説明書をご覧ください。

**ベースユニットの青色のリンク・ランプが点滅した後、ベースユニットのすべての表示ランプが同時に点灯しました。これは正常ですか？**

ヘッドセットは適宜、内部設定と接続を自動的にチェックし、必要な場合はシステムのソフトリセットを行っています。このソフトリセットがヘッドセットの性能に影響を及ぼしたり、既存の設定を変更したりするようなことはありません。ただし、ヘッドセットとベースユニットを再接続する必要があります。ベースユニットのすべての表示ランプが同時に点灯した後、ヘッドセット機能ボタンを押せば、再接続できます。

### リモート応答機能

**GN 1000 RHL リモート・ハンドセット・リフターはどんな時に使用しますか？**

受話器の上げ下げを、電話機から離れた場所から行いたい場合には、別売のアクセサリ GN 1000 RHL リモート・ハンドセット・リフターを使用します。

GN 1000 RHL は、受信した電話の着信音をお使いの GN6210 ヘッドセットに伝えますので、電話機から離れた場所においても電話がかかってきたことが分かります。

**GN6210 ヘッドセットから着信音は聞こえるのに、電話の着信はありません。どうしたら直りますか？**

GN 1000 RHL のリング・センサーの感度が高すぎる可能性があります。GN 1000 RHL の背面にあるリング・センサー感度調節ダイヤルを回して、感度を下げてください。

Bluetooth のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有するものであり、GN Netcom はライセンスに基づき当該マークを使用しています。その他の商標または商号は、それぞれの所有者に帰属します。



[www.gnnetcom.co.jp](http://www.gnnetcom.co.jp)